

## Allgemeine Geschäftsbedingungen & Behandlungsvertrag

Liebe Patientin, lieber Patient,

vielen Dank, dass Sie sich für unsere Praxis entschieden haben.  
Terminvereinbarungen telefonisch unter **069/ 76 02 09 50**  
oder per E-Mail **info@ffm.physio**

Wenn Sie außerhalb unserer Geschäftszeiten anrufen oder wir uns gerade  
in einer Behandlung befinden, sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter.  
Wir rufen Sie schnellstmöglich zurück.

**Für Ihren ersten Termin bringen Sie bitte folgendes mit:**

- Ihre Heilmittelverordnung (Rezept)
- Ihren Terminplaner
- ein großes Handtuch/Badetuch/Bettlaken

Wir übernehmen grundsätzlich keine Haftung für mitgebrachte Handtücher

Bitte kommen Sie für einen optimalen Ablauf rechtzeitig zu ihren Behandlungen.  
Ein verzögerter Beginn wird aufgrund des engen Zeitplanes nicht nachgeholt.  
Bitte vereinbaren Sie Ihre weiterführenden Termine für die Terminkonstanz frühestmöglich.

### Terminabsagen

Wir bitten Sie um eine Absage nur in dringenden Fällen, **spätestens jedoch 24 Std.** vor Ihrem Termin.  
Bei **Stunden** Terminen bitten wir um Absage nur in dringenden Fällen, **spätestens jedoch 48 Std.** vor  
Ihrem Termin.

**Zu spät abgesagte Termine werden privat, mit Pauschal 30,00 € pro 20 Minuten gebuchter  
Behandlungszeit in Rechnung gestellt**, Ihr Verordnungsanspruch wird dadurch nicht verringert.

### Honorarvereinbarung

Zu Beginn der Physiotherapie vereinbaren wir mit Ihnen das Honorar mittels Honorarvereinbarung.  
Die Höhe der von Ihnen zu entrichtenden Vergütung für die Behandlung ist Bestandteil des  
Behandlungsvertrages und unabhängig von der Höhe der Kostenerstattung durch Ihre private  
Krankenversicherung zu zahlen.

Sie sollten vor Behandlungsbeginn Kontakt zu Ihrer Krankenkasse aufnehmen, um den Kostenrahmen  
und eine eventuelle Eigenbeteiligung abzuklären. Diese ist abhängig von Ihrem vereinbarten Tarif.  
Zur Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse reichen Sie bitte die Honorarvereinbarung als Nachweis  
zusammen mit Ihrer Rechnung ein.

Die Begleichung des Rechnungsbetrages hat, unabhängig des Zeitpunktes der Erstattung Ihrer Kasse,  
umgehend nach Behandlungsabschluss zu erfolgen.

Private Krankenversicherung PKV



### **Preise für Privatpatienten**

Eine allgemein verbindliche Gebührenordnung für physiotherapeutische Leistungen existiert im Bereich der privaten Krankenversicherung nicht.

Wir orientieren uns bei der Preisgestaltung an den Empfehlungen aus der Gebührenübersicht für Therapeuten (GebüTh). Diese Gebührenübersicht stellt einen Rahmen für die Ermittlung von Privatpreisen in der Physiotherapie und in anderen Bereichen der Heilmitteltherapie dar.

Bei uns beträgt der Verrechnungssatz für therapeutische Leistungen 1,8%-2,3%.

### **Selbstzahler Rezepte**

Wenn Sie ein Rezept nach einem ästhetischen-chirurgischen Eingriff bekommen haben, bitten wir um Ihr Verständnis, dass Sie den Gesamtbetrag Ihres Rezeptes (für alle gebuchten Termine) beim ersten Termin im Voraus bezahlen müssen.

### **Rezeptprüfung**

Physiotherapeuten sind in der Rezeptprüfpflicht. Sollten Eintragungen fehlerhaft sein, müssen diese vom Arzt mit Unterschrift und Stempel geändert werden.

### **Rezept vergessen**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie ohne Rezept nur auf Selbstzahler Rechnung behandeln können und Sie den ersten Termin privat und sofort bezahlen müssen.

Wenn Sie zum zweiten Termin das Rezept dabei haben, gilt dieser als erster Termin auf dem Rezept.

### **Zusatzleistungen**

Gerne beraten wir Sie über sinnvolle Ergänzungen um Ihr Therapieziel optimal zu erreichen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

---

**Datum/Unterschrift Patient/-In/gesetzliche Betreuung**  
*Hiermit bestätige ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen  
der Physiotherapie Heinz & Elgamal GbR*