

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Behandlungsvertrag

Liebe Patientin, lieber Patient,

vielen Dank, dass Sie sich für unsere Praxis entschieden haben.

Terminvereinbarungen telefonisch unter **069/ 830 430 69**

oder per E-Mail **info@ffm.physio**

Wenn Sie außerhalb unserer Geschäftszeiten anrufen oder wir uns gerade in einer Behandlung befinden, sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter. Wir rufen Sie schnellstmöglich zurück.

Für Ihren ersten Termin bringen Sie bitte folgendes mit:

- Ihre Heilmittelverordnung (Rezept)
- Ihren Befreiungsausweis (bei Befreiung von Zuzahlungen)
- Ihren Terminplaner
- ein großes Handtuch/Badetuch/Bettlaken

Wir übernehmen grundsätzlich keine Haftung für mitgebrachte Handtüche

Bitte kommen Sie für einen optimalen Ablauf rechtzeitig zu ihren Behandlungen. Ein verzögerter Beginn wird aufgrund des engen Zeitplanes nicht nachgeholt. Bitte vereinbaren Sie Ihre weiterführenden Termine für die Terminkonstanz frühestmöglich.

Terminabsagen

Wir bitten Sie um eine Absage nur in dringenden Fällen, **spätestens jedoch 24 Std.** vor Ihrem Termin.

Bei **Stunden** Terminen bitten wir um Absage nur in dringenden Fällen, **spätestens jedoch 48 Std.** vor Ihrem Termin.

Zu spät abgesagte Termine werden privat, mit Pauschal 30,00 € pro 20 Minuten gebuchter Behandlungszeit in Rechnung gestellt, Ihr Verordnungsanspruch wird dadurch nicht verringert.

Rezeptprüfung

Physiotherapeuten sind in der Rezeptprüfpflicht. Sollten Eintragungen fehlerhaft sein, müssen diese vom Arzt mit Unterschrift und Stempel geändert werden.

Die ausgestellte Verordnung ist **14 Kalendertage gültig**.

Bei Unterbrechungen von mehr als 14 Kalendertagen verliert das Rezept ebenfalls seine Gültigkeit.

Bitte haben Sie daher Verständnis, wenn wir Ihr Rezept nicht akzeptieren und Sie dieses bei Ihrem Arzt für Änderungen vorlegen müssen. In diesem Fall müssen Sie ein **Pfand von 30,00 € pro 20 Minuten Behandlungszeit** hinterlegen.

Gesetzliche Krankenkasse GKV



Rezeptgebühr (Eigenbeteiligung)

Unsere Praxis ist für alle Krankenkassen zugelassen.

Im Auftrag der Krankenkassen müssen wir für jedes Rezept eine Zuzahlung/Rezeptgebühr einnehmen, da die gesetzlichen Krankenkassen die Kosten der Heilmittelverordnung nicht komplett übernehmen.

Zuzahlung: **10,00 Euro** pro Verordnung + **10%** des gesamten Behandlungspreises

Die Rezeptgebühr ist bei Ihrer ersten Behandlung zu bezahlen.

Bargeld wird nicht akzeptiert.

Gerne bieten wir Ihnen die Bezahlung mit EC-Karte an.

Alternativ können Sie auch den Betrag überweisen.

Sollten Sie von der Zuzahlungspflicht befreit sein, bringen Sie Ihre Befreiungskarte mit.

Rezept vergessen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie **ohne Rezept nur auf Selbstzahler Rechnung** behandeln können und Sie den **ersten Termin privat & sofort, in Höhe von 45 €, zahlen** müssen.

Wenn Sie zum zweiten Termin das Rezept dabei haben, gilt dieser als erster Termin auf dem Rezept, wenn nicht werden auch alle folgenden Termine zu je 30,00 € je 20 Minuten in Rechnung gestellt.

Zusatzleistungen

Wenn Sie den Wunsch haben Ihr Rezept durch zusätzliche Leistungen (längere Behandlungszeiten, Manuelle Therapie, Fango, Heiße Rolle, Kältetherapie, etc.) zu ergänzen, sprechen Sie uns an.

Gerne beraten wir Sie über sinnvolle Ergänzungen um Ihr Therapieziel optimal zu erreichen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Datum/Unterschrift Patient/-In/gesetzliche Betreuung
*Hiermit bestätige ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen
der Physiotherapie Heinz & Elgamal GbR*